

Allmänna Villkor – Telavox AB

1. Definitioner

Avtal: Dessa Allmänna villkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas avtal. Kund: Den juridiska person/privatperson med vilken Telavox har ingått Avtal. Tjänst: Den/de av Telavox tillhandahållna tjänsten/tjänsterna.

Tjänstespecifika villkor: De villkor som reglerar vad som specifikt skall gälla för respektive tjänst. Telavox Allmänna villkor reglerar den/de av Telavox enligt Avtalet tillhandahållna Tjänsten/Tjänsterna till juridisk person. Dessa Allmänna villkor utgör del av det Avtal som träffats mellan Telavox och Kund. Om inte annat avtalats gäller i första hand de Särskilda villkor som parterna överenskommit i Avtalet, i andra hand Tjänstespecifika villkor samt i tredje hand Allmänna villkor. Det är vid strid mellan olika villkor som ovan angivna rangordning gäller. Avtal skall anses ingåendet när Telavox erhållit av Kund undertecknat Avtal eller bekräftelse på muntligt Avtal. Avtalets ingående är beroende av godkänd kreditprövning. Telavox åtaganden kan ändras till följd av förändringar av svenska och internationella regleringar.

2. Beskrivning av tjänsten

Tjänsten ger Kunden möjlighet att ringa från sin fasta telefon samt att nyttja andra teletjänster via sitt bredbandsnät. För att kunna nyttja Tjänsten krävs att Kunden har tillgång till särskild utrustning, samt en bredbandsanslutning. Information gällande tekniska krav på bredbandsanslutning samt utrustning tillhandahålls av Telavox. Tjänsten omfattar inte ovan nämnda bredbandsanslutning. Kunden måste således teckna sådant abonnemang särskilt med annan leverantör. Utrustningen ingår inte i Tjänsten och är, om inte annat avtalats, Kundens egendom. I Tjänsten ingår ett telefonnummer ur nummerplanen för Sverige vilket tilldelas Kundens utrustning. Tjänsten ger Kunden möjlighet att ringa till en annan telefon som är ansluten med Telavox Tjänst samt till telefoner som är anslutna till det allmänna Telenätet. Kund förbehåller sig rätten att vidta förändringar av Tjänsten avseende omfattning, struktur samt funktion. Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kund, har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen har trätt i kraft. Sådän uppsägning skall vara Telavox tillhanda senast tio (10) dagar före ändringens ikraftträdande. Vidare förbehåller sig Telavox rätten att med en (1) månads varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst.

3. Kundens åtaganden och ansvar

Kund ansvarar för att denne har för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning på sätt som angivits i Tjänstespecifika villkor. Till Tjänst får endast anslutas sådan utrustning och mjukvara som uppfyller de krav som föreskrivs i lag, föreskrift eller teknisk standard. Kund ansvarar för att av Telavox utlämnade lösenord, koder, identiteter, eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. Telavox har inget ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kunds kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar Tjänst. Kund ansvarar för bredbandsanslutningen och dess nät. För det fall ett nät och anslutning inte finns ansvarar Kund för installation av sådant. Vidare ansvarar Kund för drift och kostnader av anslutning. Kund ansvarar för all användning av Tjänst. Detta innefattar även anställdas och andras nyttjande av Tjänst. Skulle det komma till Kunds kännedom att någon av dennes anställda eller annan bryter mot föreskrifterna i ingånget Avtal, är Kund skyldig att omedelbart vidtaga åtgärder om rättelse och informera Telavox om överträdelsen. För det fall Kund bryter mot Avtalet, den verksamhet för vilken Tjänst används bedrivs på ett olagligt, oseriöst eller undermåligt sätt eller Telavox annars bedömer det sammanhang i vilket Kund använder Tjänst är anstöttligt, olagligt eller på annat sätt, enligt Telavox uppfattning, olämpligt eller om det är förenat med risk för Telavox eller tredje man att Kund fortsätter att använda Tjänst, har Telavox rätt att med omedelbar verkan stänga av Kund från vidare användning av Tjänst. Kund äger inte i något fall rätt att söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser avseende såväl Telavox nät som annans, obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Telavox nät eller anslutna nät. Kund får inte ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. Telavox är inte ersättningskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i Kunds eller Telavox datorresurser och skaffar tillgång till, förstör, eller förvanskar information. Vid brott mot ovanstående äger Telavox rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst. Telavox reserverar sig rätten att debitera Kund för avgift för av Telavox utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att begränsa denna. Kund är skyldig att skriftligen meddela namn, adress- och nummerändring till Telavox. Om Kund inte gör anmälan snarast och Kunds anslutning till Telavox nät nyttjas obehörigen av annan är Kund skyldig att ersätta Telavox.

4. Avgifter och betalning

Om inte annat avtalats utgår avgifter enligt Telavox vid var tid gällande prislista för Tjänst. Avgifter kan bestå av rörliga- och/eller fasta avgifter, eventuell engångsavgift så som frakt, faktureringsavgift samt öppningsavgift. Samtliga avgifter är exklusive mervärdesskatt, övriga skatter och offentliga pålagor. Avgiftsändringar skall på lämpligt sätt meddelas senast trettio (30) dagar i förväg. Telavox skall dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig påлага samt vid annan liknande omständighet utanför Telavox kontroll som påverkar Telavox kostnad för avtalad Tjänst. Om Kund inte kan nyttja beställd Tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till denne eller omständighet utanför Telavox kontroll, skall detta inte befria Kund från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter. Betalning skall vara Telavox tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura. Om Kunds skuld till Telavox överstiger den av Telavox tillämpade kreditgränsen, kan Telavox mellan ordinarie faktureringstillfällen begära betalning omgående av det överskjutande beloppet. Telavox har rätt att tills vidare stänga av Tjänst i avvaktan på sådan betalning. Kreditgränsen kan ändras om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning. Förfallodagen uppgår till tjugo (20) dagar från faktureringstillfället, vid försenad betalning äger Telavox rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. För det fall att Kund är i dröjsmål med betalning i mer än trettio (30) dagar får Telavox stänga av Kund från vidare användning av Tjänst till dess full betalning erlagts. Kunden uppmanas skriftligen att betala inom skälig tid och upplys även om att då betalning inte sker kommer tjänsten att avbrytas. Vidare äger Telavox rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet för aktuell Tjänst samt slutfakturera Kund.

5. Force Majeure

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bland annat anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

6. Kunduppgifter

Telavox registrerar, vid avtalets ingående, Kunds personuppgifter för att denne skall kunna utnyttja Tjänsten och Telavox skall kunna uppfylla sina åtaganden enligt detta avtal. Kunden lämnar genom ingändet av detta avtal sitt samtycke till att Telavox, oavsett media, får behandla personuppgifter knutna till Tjänsten, utöver det ovan sagda, för statistik och marknadsföringsaktiviteter. Samtycket omfattar även behandling av personnummer och behandling via Internet. Kund kan återkalla sitt samtycke genom att informera Telavox om detta. Telavox äger rätt att lämna ut Kunds namn, adress, telefonnummer och Internetadress om Kund ej begärt att uppgiften skall skyddas. Kund skall meddela Telavox vid förändring av Kunduppgifter.

7. Service och underhåll

Av Tjänstespecifika villkor framgår, i förekommande fall, i Tjänst ingående service- och tillgänglighetsåtaganden. Om inte annat avtalats, utför Telavox anslutningsåtgärder och andra åtgärder under normal servicetid. På Kunds begäran kan Telavox åta sig att utföra åtgärd på annan tid med debitering av särskild avgift enligt vid var tid gällande taxa. Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. Telavox ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet/felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som står utanför Telavox kontroll. Vid installations- och felsökningsåtgärder mm, skall Kund tillse att Telavox vid behov äger tillträde till Kunds lokaler. Kan fel hänföras till Kund förbehåller sig Telavox rätt att debitera Kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt vid var tid gällande taxa. Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät mm.

8. Marknadsföring

Kund har inte rätt att med marknadsföring eller liknande aktivitet, använda Telavox firma, varumärke eller annat kännetecken utan skriftligt samtycke.

8. Avstängning av tjänsten

Telavox äger rätt att med omedelbar verkan stänga en Tjänst och häva avtalet, utan återbetalningsskyldighet av Kunds inestående medel, erlagda avgifter

alternativt genom att slutfakturera Kund för tid fram till avtalsperiodens slut, om det visar sig att Kund utnyttjat Tjänsten på ett olämpligt sätt eller annat handlande som medfört att avsevärd olägenhet uppstått för Telavox, Telavox system och därmed sammankopplande system, övriga Kund eller tredje man. Detsamma skall gälla om Kund trots påminnelse ej erlagt avgifter inom angiven tid eller på annat sätt gjort sig skyldig till ett avtalsbrott som inte är oväsentligt.

9. Avtalets upphörande

Om Avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter Avtalets upphörande utom i de fall grunden för Avtalets upphörande kan hänföras till Kunds kontraktsbrott. Belopp som understiger **trettio (30)** kronor återbetalas ej.

10. Avtalsperiod

Efter den inledande avtalsperioden löper Avtalet tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader om inte Avtalet sagts upp senast tre (3) månader före utgången av den inledande avtalsperioden. Uppsägning skall ske skriftligen.

11. Begränsning av ansvar

Telavox ansvar för skada är begränsat till 1000 SEK inklusive moms per år, räknat från den dag avtalet trädde i kraft. Detta gäller ej om skadan drabbat en konsument som använt anslutningen för enskilt bruk, då skadestånd utgår enligt allmänna konsumenträttsliga regler. Telavox ansvarar ej för fel i utrustning vilken tillhandahållits av annan Leverantör. Telavox svarar inte för skada som orsakats av att användningen av Tjänsten hindrats eller försårats på grund av en åtgärd som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Eventuellt skadestånd omfattar ej indirekta skador eller förlust i Kunds näringsverksamhet. Telavox ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter utanför Telavox kontroll eller som Telavox inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl a anses; olyckshändelser, krig, upplopp, extrema väderleksförhållanden, arbetsmarknadskonflikt, fel i annan operatörs nät samt handling eller underlåtenhet från myndighets eller annan utomståendes sida. Ovanstående skall också gälla om underleverantör till Telavox förhindras att fullgöra sin prestation på grund av sådan händelse eller omständighet.

12. Meddelanden

Meddelanden genom brev skall anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet. Meddelanden genom telefax och elektronisk post skall anses ha nått mottagaren omedelbart.

13. Ändring av villkor

Dessa allmänna villkor gäller tillsvidare om annat inte avtalats. Telavox äger rätten ändra dessa Allmänna villkor utan att i förväg inhämta kunds godkännande. Sådän ändring träder i kraft en (1) månad efter de att underrättelse om ändring sänds till kund. Om villkorsändringen är till en uppenbart fördel för kund kan Telavox frånga sig skyldigheten att underrätta denna.

14. Tvist

Svensk rätt skall äga tillämpning på detta Avtal. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall slutligt avgöras av skiljemän enligt svensk lag. För det fall det omtvistade beloppet understiger tio (10) gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av en skiljeman vilken på parts begäran skall utses av Stockholms handelskammare. Skiljeförfarandet skall äga rum i Lund varvid svensk rätt och svenska språket skall tillämpas. Skiljemannen skall tillämpa rättegångsbalkens regler om rättegångskostnader och omröstning. Talan avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållna Tjänst äger dock part anhängiggöra inför allmän domstol. Anspråk med anledning av detta Avtal skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om grunden för kravet. Under alla omständigheter skall krav framställas senast inom tre (3) månader från det att avtalet upphört . För konsument gäller även att ARN (Allmänna Reklamationsnämnden) prövar tvister utanför skiljeförfarande/allmän domstol.

2008-08-01